

# Obrazec za uveljavljanje pravic potrošnikov ob ugotovitvi stvarne napake na izdelku

Spoštovani! Prosim Vas, da nam pomagate pri izpolnjevanju Vaših želja in izboljšanju naših izdelkov ter storitev tako, da k blagu/izdelku, ki ste ga kupili v spletni trgovini Mellow in v zvezi s katerim uveljavljate stvarno napako, priložite čim bolj podrobno izpolnjen obrazec. Zaradi lažje in hitrejše obravnave vašega zahtevka je zaželeno, da k obrazcu priložite tudi kopijo računa. Blago oz. izdelek na katerem uveljavljate stvarno napako mora ob izročitvi v obravnavo imeti priložene vse morebitne dodatke, ki so sestavni del izdelka, zlasti pa tiste, ki so nujno potrebni za preizkus utemeljenosti zahtevka iz naslova grajana stvarne napake.

**Izpolnjen obrazec za uveljavitev stvarne napake na izdelku, skupaj z izdelkom pošljite po priporočeni pošti (ali z dostavno službo) na naslov Mellow, distribucija in prodaja, d.o.o., Trg Franca Kozarja 16b, 1430 Hrastnik (s pripisom: "Uveljavljanje stvarne napake").**

## PODATKI KUPCA

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Številka računa v katerem je obračunan artikel na katerem se uveljavlja stvarna napaka: \_\_\_\_\_

Datum računa iz prejšnje alineje: \_\_\_\_\_

Datum prejema izdelka: \_\_\_\_\_

Naziv izdelka: \_\_\_\_\_

Šifra izdelka: \_\_\_\_\_ Število kosov: \_\_\_\_\_

Podroben opis stvarne napake:

---

---

---

---

---

Datum odkritja stvarne napake: \_\_\_\_\_

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (ustrezno obkrožite):

- a) Vračilo dela kupnine v sorazmerju z napako
- b) Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)
- c) Odpravo napake
- d) Vračilo kupnine

Vrnjeno kupnino (\*v kolikor kupec zahteva vračilo kupnine ali dela kupnine v sorazmerju z napako) nakažite na bančni račun: **SI56** \_\_\_\_\_, ki je odprt pri banki/hranilnici

Kraj in datum

Podpis

*mellow*

Mellow, distribucija in prodaja, d.o.o.,  
Trg Franca Kozarja 16b, 1430 Hrastnik  
+386 (0) 41 828 706 | hello@mellow.si  
www.mellow.si